

Záruční list

25letá záruka



Omezená 25letá přenosná záruka Silestone® vázaná na bydliště

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) poskytuje registrovanému majiteli nainstalovaného výrobku SILESTONE® od společnosti Cosentino® záruku na jakoukoli výrobní závadu po dobu DVACETI PĚTI (25) LET od data zakoupení. Ušchovejte si, prosím, doklad o koupi.

Tato záruka je omezena na kupujícího povrchů Silestone® a je přenosná.

Tento záruční list má plnou platnost pouze v případě, že se spotřebitel do 6 měsíců od zakoupení výrobku zaregistroval tak, jak je uvedeno v odpovídající části a pokud tento spotřebitel předloží původní fakturu nebo doklad o prodeji (s uvedením data nákupu a jména prodejce výrobku). Spotřebitel zašle vadný výrobek společnosti COSENTINO. Aby byla tato záruka platná, je třeba ji zaregistrovat online na webové stránce www.cosentino.com. Společnost Cosentino si vyhrazuje právo odmítnout záruční službu zdarma, pokud nejsou splněny požadavky uvedené v předcházejícím odstavci, nebo pokud jsou informace poskytnuté spotřebitelem nepravdivé, neúplné nebo nečitelné.

Na co se záruka vztahuje

Záruka zavazuje společnost COSENTINO po dobu DVACETI PĚTI (25) LET podle podmínek uvedených v tomto dokumentu k opravě jakéhokoli vadného výrobku nebo výměně za výrobek, který má stejné vlastnosti (barva, tloušťka atd.) jako výrobek zakoupený zákazníkem. Tato záruka se vztahuje na křemenné povrchy SILESTONE® od společnosti Cosentino® určené pro dvojrozměrné použití, jako jsou desky stolů, obklady, stěny a podlahy, které jsou trvale instalovány v interiéru obydlí (nebo budovy určené pro jiné použití než jako bydliště) spotřebitele nebo konečného uživatele výrobku. Je důležité dokončit volbu barvy a povrchové úpravy před závěrem nákupu, protože tato záruka se nebudě vztahovat na jakoukoliv následnou změnu těchto možností. Tento záruční list je ve všech případech podmíněn přísným dodržováním návodu k použití a údržbě výrobku SILESTONE® od

společnosti Cosentino® ze strany spotřebitele, jak je podrobně uvedeno ve stávajících uživatelských příručkách pro různé použití výrobku (www.cosentino.com).

Na co se záruka nevztahuje

Tato záruka se nevztahuje na vadnou nebo nesprávnou výrobu nebo instalaci.

Veškeré škody způsobené přímo nebo nepřímo jakoukoliv činností, prací nebo jiným zásahem třetích stran, které nejsou spojeny se společností COSENTINO, jako jsou: problémy způsobené nesprávným dokončením/přípravou výrobku nevhodnými instalačními metodami nebo jakoukoli jinou úpravou nebo manipulací s originálním výrobkem SILESTONE® od společnosti Cosentino®, jako jsou barevné odchylky, tepelný šok, poškození nárazem, nesprávné použití nebo nevhodné chemické ošetření provedené třetími stranami, které nejsou spojeny se společností COSENTINO.

Škody vyplývající z nesprávného použití mimo jiné včetně: (i) použití výrobku pro jiné účely, než pro které byl určen; (ii) použití výrobku způsobem, který neodpovídá příslušným technickým nebo bezpečnostním normám; (iii) nedodržení návodu k použití a údržbě; a (iv) vystavení výrobku vnějším vlivům vně budov.

Společnost COSENTINO nenese odpovědnost za škody nebo zranění způsobené zcela nebo zčásti vyšší mocí, podmínkami na staveništi, architektonickým a konstrukčním návrhem, pohybem konstrukce, vandalismem, nehodami, přírodními katastrofami, poškození způsobené interakcí s jinými výrobky nebo jinými příčinami, které nemůže společnost COSENTINO ovlivnit.

Odchylky barev, tónu, odstínu, struktury částic nebo úrovně lesku v materiálu, ke které dochází v různých složkách výrobku vlivem přirozených změn v průběhu času.

Praskliny v povrchu po jeho instalaci. Praskliny v konečném výrobku nejsou považovány za známku vadného materiálu. Hlavními příčinami praskání jsou

pohyb, přímé působení tepla na povrch, umístění nadměrné hmotnosti na povrch nebo výsledek škrábání, úderů a narážení na materiál během jeho instalace.

Definice výrobních vad, na které se vztahuje tento záruční list, nezahrnuje životnost služeb, které jsou doplňkem skutečné funkčnosti výrobku během jeho platnosti.

Odštěpování. K odštěpování nedochází kvůli vadnému materiálu, ale je výsledkem škrábání a narážení předmětů na okraje povrchu.

Tato záruka se nevztahuje na následné nebo náhodné poškození, ztrátu nebo náklady jiné než na samotný výrobek, mimo jiné včetně poškození jiných produktů nebo instalací, nebo dodatečné či doplňkové opravy domovní instalace, elektrické instalace a kamenických prací potřebných pro opravu nebo výměnu výrobku SILESTONE® od společnosti Cosentino®, na který se vztahuje tato záruka, za tyto odpovídá výhradně zákazník.

Tato záruka rovněž vylučuje škody, které mohly vzniknout v důsledku vady, na kterou se záruka vztahuje, včetně škody, ke které dojde během zpracování záruční reklamace, a také po celou dobu, kdy je výrobek vyměňován. Toto vyloučení je rozšířeno mimo jiné také na jakoukoli škodu, včetně ušlého zisku, ovlivňující obchodní, průmyslové, profesní nebo jen životní činnosti, kterou může kupující výrobku nebo třetí strana utrpět.

Jakékoli problémy nebo škoda vyplývající z vystavení výrobku intenzivnímu a nepřetržitému používání po dlouhou dobu nebo používání ve společných prostorách: mimo jiné včetně změny barevného tónu, ztráty a poklesu výkonnosti a estetických vlastností a deformace podlahy.

Problémy, škody nebo nepříjemnosti objevující se při vzniku statické elektřiny nebo při používání výrobků určených k odstranění nebo snížení jejich účinků.

Škody způsobené nedostatky nebo opomenutím v technických projektech, podle kterých jsou realizovány budovy, ve kterých jsou výrobky SILESTONE® od společnosti Cosentino® používány.

Vyloučeny jsou také rozdíly mezi vzorky nebo fotografiemi jakéhokoli výrobku SILESTONE® od společnosti Cosentino® a skutečně zakoupeným výrobkem. Vyloučeny jsou také skvrny nebo šmouhy způsobené složkami materiálu a vady lesku, protože společnost COSENTINO výrobky s takovými vadami za žádných okolností neprodává.

Tato záruka se nevztahuje na opravy a/nebo manipulaci s výrobkem bez řádného ověření společností COSENTINO.

Tato záruka se nevztahuje na neúplně uhrazené výrobky.

Tato záruka se nevztahuje na komerční využití výrobků SILESTONE®. Komerční využití zahrnuje mimo jiné použití v komerčních budovách, jako jsou prodejny, restaurace, kanceláře, hotely nebo bytové komplexy.

Jak tuto záruku použít

Chcete-li se zaregistrovat jako držitel této záruky, je třeba záruku aktivovat na adrese www.silestone.com. Tato webová stránka vyžaduje pro dokončení registrace určité informace, včetně informací týkajících se místa prodeje a/nebo výrobce a také zákazníka. Proto doporučujeme, aby se zákazníci zaregistrovali přímo v místě prodeje nebo u výrobce. Na konci registrace si zákazník může tuto záruku vytisknout pro své potřeby.

Jak vznést nárok

Pokud se domníváte, že má váš výrobek SILESTONE® od společnosti Cosentino® nějakou vadu a chcete uplatnit nárok na základě této záruky, musíte tak učinit faxem, e-mailem, dopisem nebo telefonicky prostřednictvím zákaznického servisu společnosti Cosentino a uvést číslo záruky:

ÚSTŘEDÍ FIRMY COSENTINO

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59
04850 - Cantoria - Almería (Spain)
Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226
info@cosentino.com
www.cosentino.com / www.silestone.com

Chcete-li získat servis v rámci této záruky, musíte povolit společnosti COSENTINO nebo jí oprávněným zástupcům, výrobcům nebo montérům, aby váš výrobek Silestone® prověřili ve vašem bydlišti. Musíte také přiměřeně spolupracovat se společností COSENTINO a jejími zástupci v jejich úsilí o splnění této omezené záruky.

S výjimkou ustanovení této omezené záruky společnost Cosentino neodpovídá občanskoprávně ani smluvně za ztrátu způsobenou přímými, následnými nebo náhodnými škodami vyplývající z použití nebo neschopnosti použití výrobku k účelům bydlení, na které se vztahuje tato omezená záruka. Některé státy neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných škod, takže výše uvedené omezení nebo vyloučení pro vás nemusí platit.

Společnost COSENTINO neposkytuje na výrobky žádnou jinou záruku, ujištění ani garanci, výslovnou ani předpokládanou, s výjimkou případů, kdy je v tomto dokumentu uváděno jinak. Některé státy Spojených států neumožňují omezení trvání implicitní záruky, takže výše uvedené omezení pro vás nemusí platit.

Kromě konkrétních zákonných práv, které vám poskytuje tato záruka, můžete mít ještě další práva, která se v různých zemích, státech Spojených států a provinciích Kanady liší.

Co společnost COSENTINO udělá, pokud má výrobek vadu

Pokud je na výrobku SILESTONE® od společnosti Cosentino® v souladu s podmínkami této záruky shledána vada, společnost COSENTINO po řádném ověření provede výměnu nebo opravu materiálu nezbytného k výrobě výrobku SILESTONE® od společnosti Cosentino®. Společnost COSENTINO je oprávněna poskytovat záruky na křemenné povrchy SILESTONE® od společnosti Cosentino®.

Tato záruka se vztahuje na výměnu vadného výrobku za výrobek se stejnými vlastnostmi (barva, tloušťka atd.) jako u výrobku zakoupeného zákazníkem, ledaže by to nebylo možné z důvodu přerušení výroby výrobku. V takovém případě by byl nahrazen výrobkem s podobnými vlastnostmi.

Konkrétní záruční informace týkající se hotových výrobků SILESTONE®

Hotové výrobky SILESTONE® od společnosti Cosentino® ve formě trojrozměrných povrchů, jako jsou kuchyňské dřezy, umyvadla a sprchové vaničky, mají záruku na výrobní vady výrobku po dobu PĚTI (5) LET, vše za podmínek a omezení popsaných pro všechny ostatní výrobky značky SILESTONE® od společnosti Cosentino®.

Lhůta 25 let stanovená v tomto záručním listu se vztahuje pouze na výrobky, které jsou prodávány a registrovány po 1. ledna 2015. Společnost COSENTINO si vyhrazuje právo odmítnout tuto záruční službu, pokud nejsou splněny některé z výše uvedených požadavků, nebo pokud jsou informace poskytnuté zákazníkem nepravdivé, neúplné nebo nečitelné.

Registrace záruky

Navštivte webovou stránku <http://warranty.cosentino.com> a podle následujících kroků si zaregistrujte svou záruku Silestone.

- 1** V levém boxu vyberte, **kdo záruku registruje** a v pravém, **od koho jste povrch zakoupili**.
- 2** Vložte **ID poskytnutá obchodem**. Do levého okénka vložte ID výrobce/kameníka a do levého ID kuchyňského studia.
- 3** Vyplňte informace o **koncovém uživateli** a **informace o pracovní desce**. Je důležité vyplnit pole e-mail, abyste obdrželi potvrzení záruky
- 4** **Přidejte fakturu/doklad o koupi**. Doklad by měl obsahovat: údaje o obchodu s kuchyněmi, údaje o zákazníkovi, značku pracovní desky, barvu pracovní desky a datum faktury.
- 5** Nakonec společnost Cosentino odsouhlasí svou povinnost chránit vaše osobní údaje.
Tato poslední políčka, prosím, zaškrtněte. **Vaše 25letá záruka na výrobek společnosti Cosentino byla zaregistrována!**

1 Vítejte vás, jste:

- ☐ Kuchyňské studio
- ☒ Kameník
- ☐ Návrhář interiérů
- ☐ Koncový uživatel

Pracovní desku si vyžádal/o:

- ☐ Developer / dodavatel
- ☐ Koncový uživatel
- ☒ Designér / architekt
- ☐ Kuchyňské studio

2 ID výrobce / kameníka:

Zkontrolujte ID

ID obchodu:

Zkontrolujte ID

3

Podrobnosti o kupujícím a adresa instalace

Příjmení:

Příjmení:

Adresa:

Obec / PSČ:

Město:

Telefon:

E-mail:

Podrobnosti o pracovní desce

Značka:

Barva:

Textura:

Tloušťka:

Použití:

Datum faktury:

4 Doklad o koupi

Ningún archivo seleccionado

Výrobek navržený společností **COSENTINO**



ÚSTŘEDÍ FIRMY COSENTINO

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

www.cosentino.com / www.silestone.com

*Chcete-li zkontrolovat smluvní podmínky, přejděte, prosím, na stránku www.silestone.com
Pro více informací o barvách s certifikátem NSF navštivte, prosím, oficiální webovou stránku: www.nsf.org