
Záruka Dekton

25 let

 **DEKTON®**
designed by **COSENTINO**

DEKTON® OMEZENÁ 25LETÁ PŘENOSNÁ ZÁRUKA VÁZANÁ NA BYDLIŠTĚ

S výhradou podmínek uvedených v tomto dokumentu, společnost Cosentino, S.A.U. („společnost Cosentino“) zaručuje kupujícím a majitelům/obyvatelům obydlejícím s nainstalovanými ultrakompaktními povrchy Dekton® („povrchy Dekton®“), že materiál Dekton® nebude mít po dobu dvaceti pěti (25) let od data zakoupení povrchů Dekton® pro původní bydliště zákazníka výrobní vady a při správné instalaci a údržbě bude provozně fungovat.

Vyskytne-li se během záruční lhůty výrobní vada, společnost Cosentino podle svého uvážení vadné povrchy Dekton® opraví nebo vymění.

Tato záruka je omezena na kupujícího povrchů Dekton® a je přenosná. Tato záruka je platná pouze v případě, že původní kupující nainstalovaného povrchu Dekton® záruku do 6 měsíců od zakoupení povrchu Dekton® zaregistroval tak, jak je uvedeno níže, a když tento spotřebitel předloží původní fakturu nebo doklad o prodeji (s uvedením data nákupu a jména prodejce výrobku Dekton®).

Lhůta 25 let stanovená v tomto záručním dopise se vztahuje pouze na výrobky, které jsou prodávány a registrovány po 1. listopadu 2018.

NA CO SE TATO OMEZENÁ 25LETÁ PŘENOSNÁ ZÁRUKA VZTAHUJE

- Tato omezená záruka se vztahuje na povrchy Dekton®, které byly zakoupeny od autorizovaného montéra nebo prodejce („autorizovaný montér“) Dekton® a byly trvale nainstalovány v původním bydlišti kupujícího autorizovaným montérem.
- Společnost Cosentino může během záruční doby 25 let vadný výrobek Dekton® opravit nebo vyměnit, avšak tyto náhradní výrobky musí mít stejné vlastnosti (stejnou barvu, tloušťku atd.) jako vadné

výrobky zakoupené původním spotřebitelem. Pokud by se tento produkt z jakéhokoli důvodu přestal vyrábět nebo by byl nedostupný, bude vadný výrobek nahrazen výrobkem Dekton® s podobnými vlastnostmi.

- Tato omezená záruka se s výhradou zde uvedených omezení vztahuje na výrobky, se kterými bylo zacházeno v souladu s péčí o povrchy Dekton® a jejich údržbou, jak je uvedeno na adrese www.cosentino.com
- Prasknutí v důsledku vystavení extrémně vysokým a nízkým teplotám a prasknutí v důsledku tepelného šoku.
- Zbarvení většinou běžných potravin, nápojů a domácích produktů za předpokladu, že zákazníci dodržovali pokyny pro správnou péči a údržbu.
- Vyblednutí v důsledku vystavení přímému ultrafialovému (UV) slunečnímu záření při použití uvnitř i venku.
- Tato záruka se vztahuje na výrobky Dekton® vhodné pro grily, krby nebo všechny povrchy, které mohou být vystaveny vysoké teplotě za podmínky přísného dodržení příslušných návodů k instalaci uvedených na adrese www.cosentino.com.
- Řada Dekton XGloss® jsou ultraleštěné, technologicky vyspělé ultrakompaktní povrchy s krystalickým leskem, které kvůli vysoce lesklé povrchové úpravě vyžadují větší péči. Dekton XGloss® vyžaduje zejména pravidelnou údržbu a čištění. Konkrétní pokyny pro péči o výrobky Dekton XGloss® naleznete v příslušné příručce pro čištění a údržbu Dekton®, která je k dispozici na adrese www.cosentino.com. Tato záruka se vztahuje pouze na povrchy Dekton XGloss®, které byly udržovány v souladu s touto příručkou pro čištění a údržbu Dekton®.

NA CO SE TATO OMEZENÁ 25LETÁ PŘENOSNÁ ZÁRUKA NEVZTAHUJE

- Tato záruka se nevztahuje na vadnou nebo nesprávnou výrobu nebo vadnou nebo nesprávnou instalaci.
- Jakékoli poškození způsobené činností třetích stran, které nesouvisí se společností Cosentino, jako jsou problémy způsobené nesprávnou dokončením/přípravou výrobku, nevhodnými instalačními metodami nebo jinými úpravami či manipulací s původním výrobkem DEKTON®.
- Prasknutí ultrakompaktního povrchu Dekton® způsobené vnější silou nebo vlivem, jako jsou nárazy, nerovné skříňky nebo podlahy, sesedání nebo pohyby stavby, nesprávná instalace nebo jiné podmínky v bytě, které mohou způsobit posun povrchů Dekton®. Proto se tato záruka nevztahuje na praskliny nebo odštěpování způsobené nárazem těžkých předmětů a pohybem, posunem a sesedáním nosné konstrukce pod deskou stolu nebo povrchem podlahy (skříň, podlahy, základy atd.).
- Tato záruka se nevztahuje na následné nebo náhodné poškození, ztrátu nebo náklady jiné než na samotný výrobek, mimo jiné včetně poškození jiných produktů nebo instalací, nebo dodatečné či doplňkové opravy nebo úpravy, jako jsou například úpravy domovní instalace, elektrické instalace, obkladů nebo stěnových povrchů, zednické práce, opravy podkladové vrstvy podlahy nebo přípravy potřebné pro opravu nebo výměnu povrchů Dekton®, na které se vztahuje tato omezená záruka; za tyto další opravy a úpravy odpovídá zákazník.
- Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které byly ošetyřeny nebo pokryty neschválenou chemickou látkou nebo nátěrem. Pokud společnost Cosentino podle svého uvážení rozhodne, že závadu/ závady výrobku způsobilo nebo k ním přispělo použití neschválených chemikálií a/nebo nátěrů, nevztahují se na ni žádné závazky vyplývající z této záruky.

• Tato záruka se nevztahuje na neúplně uhrazené výrobky.

• Tato záruka se nevztahuje na výrobky vystavené abnormálnímu použití, podmínkám nebo jakémukoliv nesprávnému použití.

„Abnormální použití nebo podmínky“ zahrnují, mimo jiné, poškození způsobené nesprávným zacházením nebo nesprávným použitím, nesprávné vystavení fyzickým nebo chemickým vlivům a nedodržení pokynů pro správnou péči a údržbu, zejména údržbu či poškození odštěpováním, popraskáním, nárazem nebo prasknutím následkem nesprávného zacházení zákazníka.

• Povrchy Dekton® mají mít přirozený a nejednotný vzhled, proto se tato omezená záruka nevztahuje na žádné odchylky barev, odstínu, struktury částic nebo úrovně lesku.

• Tato záruka se nevztahuje na výrobky, o kterých se vy, zákazník, rozhodnete, že se vám po instalaci nelíbí kvůli barvě, zpracování okrajů nebo z jiných důvodů na základě osobních preferencí.

• Tato záruka se nevztahuje na vzhled nebo funkci spár.

• Tato záruka se nevztahuje na dočasné stopy na výrobcích Dekton®, mimo jiné na stopy po kovu, otisky prstů, šmouhy nebo jiné dočasné stopy způsobené domácími potřebami.

• Tato záruka se nevztahuje na „komerční využití“ výrobků Dekton®. „Komerční využití“ zahrnuje mimo jiné použití v komerčních budovách, jako jsou prodejny, restaurace, kanceláře, hotely nebo bytové komplexy.

• Společnost Cosentino není zodpovědná za škody nebo zranění způsobená zcela nebo částečně vyšší mocí (mimo jiné včetně zemětřesení, tornád, tropických bouří a hurikánů), vystavením korozivním znečišťujícím látkám (mimo jiné včetně slané vody nebo chemikálií v dešťové vodě), požáry, záplavami, výbuchy, nesprávným skladováním nebo manipulací, podmínkami na staveništi, architektonickým a konstrukčním návrhem, sesedáním nebo pohybem konstrukce,

vandalismem, nehodami nebo jiným příčinami, které nemůže společnost Cosentino ovlivnit.

- Tato záruka vylučuje další škody, které mohly vzniknout v důsledku vady, na kterou se záruka vztahuje, včetně škody, ke které dojde během zpracování záruční reklamace, a také po celou dobu, kdy je výrobek vyměňován. Toto vyloučení zahrnuje mimo jiné jakoukoli škodu na obchodních, průmyslových, profesních nebo životních činnostech, kterou může kupující výrobku nebo třetí strana utrpět.
- Na zjištěné rozdíly mezi vzorky nebo fotografiemi jakéhokoli výrobku Dekton® a skutečným zakoupeným výrobkem Dekton® se záruka nevztahuje.
- Tato záruka se nevztahuje na opravy a/nebo manipulaci s výrobkem Dekton® bez řádného ověření společností Cosentino.
- Poškození způsobené vadami stavební konstrukce, ve které se výrobek Dekton® používá.
- Tato záruka se nevztahuje na odštěpování. K odštěpování nedochází kvůli vadnému materiálu; odštěpování je výsledkem škrábání a narážení předmětů na okraje povrchu.
- Jelikož společnost Cosentino ve skutečnosti nevyrábí pracovní plochy, ale dodává materiál pro desky, bude v případě, že jsou splněny podmínky obsažené v tomto dokumentu, poskytnut materiál požadovaný na výměnu pracovní plochy; nicméně, náklady na výrobu a instalaci výrobku společnost Cosentino nehradí.
- Některé barvy Dekton® mohou být k dispozici pouze pro konkrétní použití. Zákazník bude informován o tom, které barvy společnost Cosentino doporučuje pouze pro konkrétní použití. Například u některých barev společnost Cosentino nedoporučuje, neradí ani neschvaluje jejich použití na desky stolu, pracovní desky, podlahy nebo jiné horizontální aplikace a zákazník by se neměl spoléhat na žádné jiné verbální nebo písemné vyjádření, které by mohlo naznačovat jinak. Zakoupením těchto konkrétních barev zákazník souhlasí s tím, že se vzdá všech záručních práv a nároků vůči společnosti Cosentino, pokud by tato barva byla použita v rozporu s doporučeními společnosti Cosentino.

REGISTRACE ZÁRUKY

Chcete-li se zaregistrovat k této záruce, musíte vyplnit registraci záruky online na adrese www.cosentino.com, nebo zavolat či napsat společnosti Cosentino na telefonní číslo nebo adresu níže, abyste získali registrační formulář. Chcete-li získat nárok na tuto záruku, musíte se zaregistrovat do šesti (6) měsíců od zakoupení.

JAK UPLATNIT ZÁRUKU

Pokud se domníváte, že váš výrobek Dekton® má vadu a chcete uplatnit nárok na základě této záruky, musíte tak učinit faxem, e-mailem, dopisem nebo telefonicky prostřednictvím zákaznického servisu společnosti Cosentino na adrese:

Cosentino Central

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59.

04850 Cantoria, Almería (Spain)

+34 950 444 175

info@cosentino.com

Chcete-li získat servis v rámci této záruky, musíte povolit společnosti Cosentino nebo jí oprávněným zástupcům, výrobcům nebo montérům, aby váš výrobek Dekton® prověřili ve vašem bydlíšti. Musíte také přiměřeně spolupracovat se společností Cosentino a jejími zástupci v jejich úsilí o splnění této omezené záruky.

Všechny povinnosti společnosti Cosentino v rámci této záruky závisí na tom, zda společnost Cosentino obdrží od kupujícího řádné oznámení, na které se vztahuje záruka a na tom, zda má společnost Cosentino přiměřenou možnost jednat. Pokud nepovolíte prohlídku, bude platnost této záruky zrušena.

Společnost Cosentino v žádném případě neodpovídá občanskoprávně ani smluvně za ztrátu způsobenou přímými, následnými, trestajícími nebo náhodnými škodami, ani podobnými škodami mimo jiné včetně ztráty zisku vyplývající z použití nebo neschopnosti použít výrobek k účelům bydlení, na které se vztahuje tato omezená záruka.

Některé státy neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných škod, takže výše uvedené omezení nebo vyloučení nemusí platit.

Společnost Cosentino neposkytuje s ohledem na povrchy Dekton® určené k účelům bydlení žádnou jinou záruku, ujištění ani garanci, výslovnou ani předpokládanou, s výjimkou případů, kdy je v tomto dokumentu uváděno jinak. Kromě konkrétních zákonných práv, které vám poskytuje tato záruka,

můžete mít ještě další práva, která se v různých zemích, státech Spojených států a provinciích Kanady liší. Toto je jediná záruka poskytovaná společností Cosentino na povrchy Dekton® k účelům bydlení. Nikdo jiný než společnost Cosentino není oprávněn poskytovat jakoukoli záruku nebo příslib týkající se povrchů Dekton®.

Společnost Cosentino si vyhrazuje právo odmítnout tuto záruční službu, pokud nejsou splněny některé z výše uvedených požadavků, nebo pokud jsou informace poskytnuté spotřebitelem nepravdivé, neúplné nebo nečitelné.

KONKRÉTNÍ ZÁRUKNÍ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE HOTOVÝCH VÝROBKŮ DEKTON

Hotové výrobky DEKTON® od společnosti Cosentino® ve formě trojrozměrných povrchů, jako jsou kuchyňské dřezy, umyvadla a sprchové vaničky, mají záruku na výrobní vady výrobku po dobu PĚTI (5) LET, vše za podmínek a omezení popsaných pro všechny ostatní výrobky značky DEKTON® od společnosti Cosentino®.

Záruka na výrobky DEKTON s povrchovou úpravou GRIP je omezena na PĚT (5) let za podmínek a omezení popsaných pro všechny ostatní výrobky značky DEKTON® od společnosti Cosentino®.

Navštivte webovou stránku <http://warranty.cosentino.com>
a podle následujících kroků si zaregistrujte svou záruku Dekton.

- ① V levém boxu vyberte, **kdo** záruku **registruje** a v pravém, **od koho jste povrch zakoupili**.
 - ② Vložte **ID poskytnutá obchodem**. Do levého okénka vložte ID výrobce / kameníka a do levého ID kuchyňského studia.
 - ③ **Vyplňte informace** o koncovém **uživateli** a **informace o pracovní desce**. Je důležité vyplnit pole e-mail, abyste obdrželi potvrzení záruky.
 - ④ **Přidejte fakturu/doklad o koupi**. Doklad by měl obsahovat: údaje o obchodu s kuchyněmi, údaje o zákazníkovi, značku pracovní desky, barvu pracovní desky a datum faktury.
 - ⑤ Nakonec společnost Cosentino odsouhlasí svou povinnost chránit vaše osobní údaje.
- Tato poslední políčka, prosím, zaškrtněte.
Vaše 25letá záruka na výrobek společnosti Cosentino byla zaregistrována!

① — Vítejte vás, jste:

- ☐ Kuchyňské studio
- ☒ Kameník
- ☐ Designér / architekt
- ☐ Koncový uživatel

Pracovní desku si vyžádal/o:

- ☐ Developer / dodavatel
- ☐ Koncový uživatel
- ☐ Designér / architekt
- ☒ Kuchyňské studio

② — ID VÝROBCE / KAMENÍKA:

ZKONTROLUJTE ID

ID OBCHODU:

ZKONTROLUJTE ID

③ —

PODROBNOSTI O KUPUJÍCÍM A ADRESA INSTALACE

PŘÍJMENÍ

JMÉNO

ADRESA

OBEC / PSČ

MĚSTO

PROVINCIE

TELEFON

PODROBNOSTI O PRACOVNÍ DESCE

ZNAČKA

BARVA

TLOUŠŤKA

POUŽITÍ

DATUM FAKTURY

③ — DOKLAD O KOUPI

SELECCIONAR ARCHIVO NADA SELECCIONADO



Výrobek navržený společností **COSENTINO**



Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59. 04850 Cantoria, Almería (Spain)

+34 950 444 175 info@cosentino.com www.cosentino.com

www.dekton.com [DektonbyCosentino](#) [@Dekton](#)

Pro více informací o barvách s certifikátem NSF navštivte, prosím, oficiální webovou stránku: www.nsf.org