



## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti Bruno Paul, a.s.**

### **Bruno Paul, a.s.**

Janáčkovo nábřeží 1153/133

150 00 Praha 5

tel. číslo: +420 733 593 663

IČ: 02868768, DIČ: CZ02868768

společnost je registrována v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 19703

e-mail: [info@brunopaul.cz](mailto:info@brunopaul.cz), [www.brunopaul.cz](http://www.brunopaul.cz)

***Všeobecné obchodní podmínky společnosti Bruno Paul, a.s.***

IČ: 02868768, DIČ: CZ02868768

[www.brunopaul.cz](http://www.brunopaul.cz), [obchod@brunopaul.cz](mailto:obchod@brunopaul.cz)

**TechniStone**

designed by nature, made for life

**Lapitec**  
Prestigious Italian Surface

**DEKSTONE**  
PŘÍRODNÍ KÁMEN

## 1. Platnost podmínek

- 1.1.** Následující všeobecně obchodní podmínky prodeje a dodání (dále jen „VOP“) platí výhradně a jsou neoddělitelnou součástí každé kupní nebo jiné smlouvy, či smluvního vztahu (dále jen „kupní smlouvy“) uzavřené společností Bruno Paul, a.s. (dále jen „Dodavatel“) a jinou osobou (dále jen „Kupující“). VOP slouží k vymezení práv a povinností obou stran. Podmínky Kupujícího odlišující se od našich VOP nejsou platné. Následující VOP platí i pro budoucí obchodní vztahy, i když nebyly výslovně dohodnuty.
- 1.2.** Ustanovení VOP jsou závazné pro obě smluvní strany a odlišnosti od těchto VOP jsou platné jen tehdy, když byly písemně potvrzené osobou oprávněnou jednat jménem Dodavatele.
- 1.3.** Kupující byl před uzavřením kupní smlouvy seznámen s VOP. Za seznámení se považuje i jejich doručení elektronickými prostředky Kupujícímu, jejich zveřejnění v místě prodeje – při realizaci objednávky či převzetí výrobků a jejich zveřejnění na internetových stránkách Dodavatele.

## 2. Způsob objednání

- 2.1.** Dodávky výrobků se uskutečňují na základě objednávek Kupujícího, které musí mít písemnou podobu.
- 2.2.** Písemnou objednávku je nutné zaslat na základě vypracované předběžné cenové nabídky na e-mailovou adresu [obchod@brunopaul.cz](mailto:obchod@brunopaul.cz), případně faxem nebo písemně na adresu uvedenou na cenové nabídce, kde Kupující uvede:
- číslo cenové nabídky,
  - adresu realizace,
  - předpokládaný termín montáže,
  - tel. kontakt na osobu pověřenou řešením realizace.
- 2.3.** V případě nejasností údajů uvedených v objednávce nebo v případě nemožnosti splnění termínu Dodavatel kontaktuje Kupujícího. Pouze písemná, přesná a srozumitelná objednávka Dodavatele zavazuje.
- 2.4.** Telefonické, telegrafické nebo ústní doplňky, změny nebo další dojednání vyžadují vždy písemné potvrzení Dodavatele. Změnami původní závazek zaniká a je nahrazen závazkem novým. Součástí dohody o změnách musí být dohoda o změně dodací doby, v které má Dodavatel svůj závazek splnit, jinak je dohoda neplatná.
- 2.5.** Ceny, dodací a platební podmínky jsou závazné pouze v tom případě, pokud jsou písemně potvrzené Dodavatelem.
- 2.6.** Za potvrzení objednávky ze strany Dodavatele se považuje potvrzení písemnou formou, vystavení zálohové faktury pro Kupujícího, resp. uzavření kupní nebo jiné smlouvy.

### 3. Předmět dodávek

**3.1.** Předmětem dodávek Dodavatele Kupujícímu jsou výrobky, které jsou předmětem podnikání Dodavatele.

### 4. Ceny

**4.1.** Ceny jsou uvedené Kč (Korunách českých) popřípadě v EUR (Eurech). K ceně se připočítává daň z přidané hodnoty v aktuální platné výši.

**4.2.** Platnost cenové kalkulace na daný výrobek je ze strany Dodavatele garantována po dobu 3 měsíců, pokud není v cenové nabídce uvedeno jinak.

### 5. Platební podmínky

**5.1.** Dodavatel vyžaduje zaplacení zálohy na dodávané dílo ve výši stanovené zálohovou fakturou.

**5.2.** Po obdržení objednávky vystaví Dodavatel na objednané výrobky zálohovou fakturu.

**5.3.** Nárok na doplacení kupní ceny dodávaného díla vzniká Dodavateli v momentě splnění dodávky. Podkladem pro platbu je daňový doklad – faktura vystavená Dodavatelem a obsahující všechny náležitosti podle platného zákona o DPH.

**5.4.** Platby je možné realizovat pouze na Dodavatelem určený bankovní účet. Poskytnuté dodávky je možné také uhradit platbou v hotovosti na pokladně Dodavatele.

**5.5.** Za okamžik zaplacení faktury se považuje den připsání platby ve prospěch účtu Dodavatele.

**5.6.** V případě zmeškání Kupujícího s platbou v jednom nebo více obchodních případech o více než 10 kalendářních dní, jsou všechny pohledávky splatné okamžitě, pokud nebylo dohodnuto jinak. Dodavatel je oprávněn postoupit své pohledávky a jiné práva vzniklé na základě Kupní smlouvy uzavřené s Kupujícím.

### 6. Dodací podmínky

**6.1.** Dodací lhůta výrobků je 10 pracovních dní od potvrzení cenové nabídky dle skutečných rozměrů, dodání všech náležitostí potřebných k výrobě a připsání zálohy na účet dodavatele, pokud nebylo dohodnuto jinak. Dodací lhůta začíná plynout až po splnění všech podmínek.

**6.2.** Po splnění všech podmínek uvedených v bodě 6.1. informuje Dodavatel Kupujícího o datu možného dodání výrobků.

**6.3.** V případě, když Dodavatel eviduje vůči Kupujícímu pohledávku po splatnosti z předcházející dodávky, dodací lhůta výrobků se prodlužuje o dobu, dokud nebude nedoplatek doplacen na účet Dodavatele.

**6.4.** Dodavatel zabezpečuje dopravu a montáž výrobků po celém území České a Slovenské republiky.

**6.5.** Dodávka je splněna:

- a) dodáním a namontováním výrobků v místě realizace,
- b) osobním převzetím výrobků Kupujícího,
- c) naložením výrobků na dopravní prostředek a odevzdání prvnímu přepravci.

## 7. Montážní práce a doprava

**7.1.** Cena montážních prací a doprava se účtuje k ceně výrobků a zahrnuje hlavně cestovné náklady a náklady montážního personálu.

**7.2.** Když nesplní Dodavatel svůj závazek včas v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (tzv. vyšší moc), včetně zpoždění od jeho dodavatelů a subdodavatelů, nebude toto zpoždění považované za zmeškání a dodací lhůta se přiměřeně přizpůsobí charakteru a délce trvání okolností vylučujících odpovědnost.

**7.3.** Pokud se zpozdí práce bez zavinění Dodavatele (ne z titulu vyšší moci), platí Kupující všechny náklady na čekací doby a další potřebné cesty.

**7.4.** Montážní a servisní práce související s uvedením výrobku do používání se převezmou bezprostředně poté, co je Kupující úspěšně převzal a převzetí potvrdil svým podpisem na Předávacím protokole.

## 8. Přechod vlastnictví a rizika

**8.1.** Vlastnické právo k dodanému výrobku vzniká Kupujícímu až úplným zaplacením jeho kupní ceny a příslušenství, tj. strany zde dojednávají tzv. výhradu vlastnictví spočívající v tom, že předmět dodání zůstává ve vlastnictví Dodavatele a Kupující k němu nabyde vlastnické právo až úplným zaplacením kupní ceny dohodnuté v kupní smlouvě.

**8.2.** Až do nabytí vlastnického práva k dodanému výrobku není Kupující oprávněn výrobek zastavit, poskytnout jako jistinu, pronajmout nebo jinak zatížit právy třetích osob.

## 9. Garance kvality, odpovědnost za chyby, záruka, reklamace

### 9.1. Vlastnosti základního materiálu

#### 9.1.1. TECHNISTONE

- Dodavatel přebírá garanci základních vlastností materiálu dle Všeobecných obchodních podmínek společnosti TECHNISTONE, a.s. a to dle části II: Reklamační řád – viz. Příloha č. 1 – Reklamační řád - Technistone.

### 9.1.2. LAPITEC

- Dodavatel přebírá garanci základních vlastností materiálu dle Procesního manuálu společnosti LAPITEC a to dle částí viz. Příloha č. 2 – Procesní manuál – Lapitec.

### 9.1.3. Přírodní kámen

- Dodavatel přebírá garanci základních vlastností dle konkrétního dodavatele desek – na vyžádání kupujícího dodavatel dodá příslušné VOP .

## 9.2. Vlastnosti výrobků

- rozměrové tolerance výrobků jsou vztaženy k jmenovitým hodnotám, které jsou uvedeny na výkresech, nebo k rozměrům šablony, kterou poskytne zákazník.

### 9.2.1. Tolerance řezu

- tolerance délky do 1m:  $\pm 1,5\text{mm}$ ,
- tolerance délky nad 1m:  $\pm 2\text{mm}$ ,
- tloušťka výrobku:  $\pm 1\text{mm}$ ,
- tolerance úhlu:  $\pm 0,1^\circ$  na 1m délky.

### 9.2.2. Tolerance výřezu

- tolerance kruhových otvorů:  $\pm 1\text{mm}$  průměru,
- tolerance výřezů:  $\pm 1\text{mm}$ .

### 9.2.3. Úprava hran a povrchu výrobků

- hrany a povrch se opracovávají dle požadavku Kupujícího, dle aktuální nabídky opracování hran Dodavatele (k dispozici na vyžádání Kupujícího) a jejich provedení a kvalita opracování odpovídají technologickým možnostem Dodavatele.

## 9.3. Základní principy zaměření a instalace výrobků

- při instalaci výrobků Dodavatel vychází ze základních smluvně stanovených požadavků a přání Kupujícího, přičemž zohledňujeme základní vlastnosti materiálu a výrobků.

### 9.3.1. Požadavky na připravenost před zaměřením a instalací

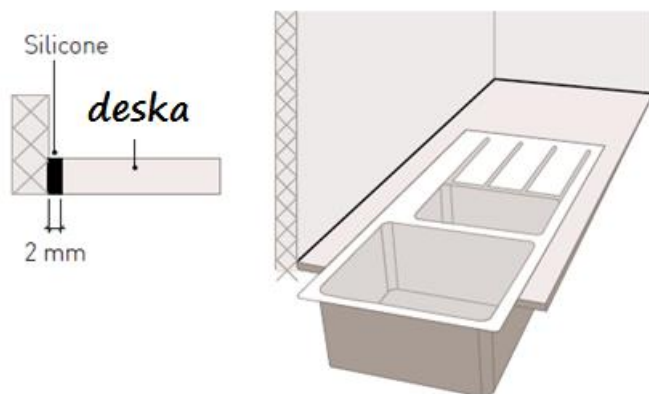
- Kupující zajistí komplexní připravenost pro potřeby zaměření a instalace a případně součinnost osoby v případě potřeby konzultace detailů dané zakázky – pokud nebudou tyto požadavky splněny, nebude provedeno zaměření či instalace (Dodavatel bude Kupujícímu účtovat jako provedené) a nebo nebude Dodavatel garantovat správnost provedených činností.

## 9.4. Základní designové principy

### 9.4.1. Minimální vzdálenost mezi výrobkem a zdí (ostatními prvky)

- doporučená minimální vzdálenost mezi deskou a zdí je 2mm.

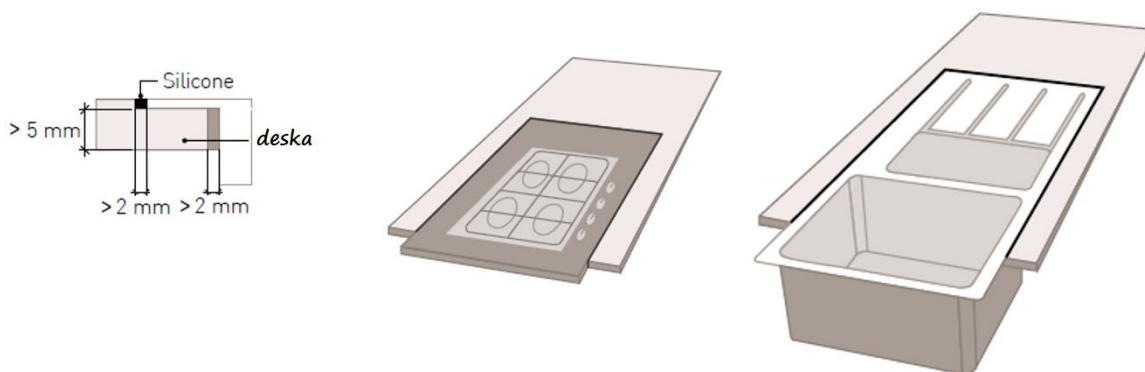
Obrázek č. 1 – vzdálenost mezi deskou a zdí



#### 9.4.2. Usazení prvků do roviny

- doporučená minimální vzdálenost mezi deskou a osazovaným prvkem je 2mm, případně i více, stanoví-li tak výrobce osazovaného prvku.

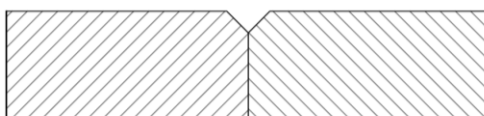
Obrázek č. 2 – usazení prvků do roviny



#### 9.4.3. Tolerance při napojování řezaných hran

- rozměry spáry dvou navazujících hran: max. 1mm,
- tolerance rozdílů spodních hran dvou desek přiložených k sobě: max. 0,5mm v místě spoje,
- u materiálu Lapitec je doporučeno provedení spáry dvou navazujících hran v provedení s přiznanou spárou – velikost sražené hrany u spojovaných desek může až 2mm – závisí na prvotním řezu desky

Obrázek č. 3 – řez spoje desek u materiálu Lapitec – s přiznanou spárou



**9.4.4. Vnitřní úhly a výřezy u materiálu LAPITEC**

- všechny vnitřní úhly musí mít minimální poloměr alespoň 5mm. Větší poloměr dodává větší konstrukční pevnost materiálu (viz obrázek 1), zatímco jakýkoliv nezaoblený úhel vytvoří tlak na materiál (viz obrázek 2 a 3).

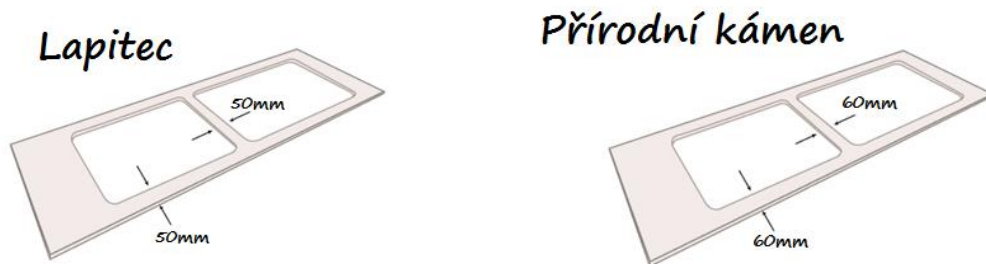
*Obrázek č. 4 – vnitřní úhly a výřezy u materiálu Lapitec*



**9.4.5. Minimální vzdálenost okraje od výřezů u materiálu LAPITEC a přírodního kamene**

- minimální doporučená vzdálenost mezi výřezem a vnějším okrajem desky musí být alespoň 50mm u materiálu Lapitec a 60mm u Přírodního kamene.

*Obrázek č. 5 – minimální vzdálenost okraje od výřezů*



**9.4.6. Maximální doporučené přesahy pracovních desek**

**9.4.6.1. Technistone a Lapitec**

- přesahy u desek z materiálu Technistone a Lapitec by měly být navrženy dle níže uvedené tabulky, aby Dodavatel mohl garantovat, že se při běžném užívání nepoškodí.

	tloušťka materiálu			výkres
	12 mm	20 mm	30 mm	
přesah desky od opěrného bodu	A < 150 mm	A < 350 mm	A < 500 mm	
přesah desky od opěrného bodu (deska s výřezem)	A < 90 mm	A < 210 mm	A < 300 mm	



**9.4.6.2. Přírodní kámen**

- přesahy u desek z přírodního kamene jsou stanoveny individuálně dle doporučení dodavatele materiálu.

**9.5. Barevné odstíny**

- barevný odstín, stejně tak kresba vzorků přírodního kamene i z materiálů Technistone a Lapitec se nemusí shodovat s barvou a kresbou dodaného výrobku.

**9.6. Záruka**

**9.6.1.** Záruka Dodavatele se omezuje na jeho dodávku.

**9.6.2.** Kvalitu výrobků garantuje Dodavatel v plném rozsahu po dobu 24 měsíců od namontování výrobku.

**9.6.3.** Poskytnutí záruky se týká pouze nedostatků na dodaném výrobku, které vznikly chybou výrobou nebo vadou materiálu.

**9.6.4.** Záruka se neposkytuje na vady, které vznikly z následujících důvodů:

- a) chybné zadání Kupujícího,
- b) používání předmětu dodávky v rozporu s dodaným návodem na používání a údržbu, který je nedílnou součástí dodávky (k dispozici i na webových stránkách Dodavatele).
- c) chybná montáž nebo uvedení do používání Kupujícím nebo třetí osobou,
- d) škody, které byly způsobeny pokračováním v používání i přes to, že se projevila vada,
- e) následkem živelné pohromy,
- f) mechanickým poškozením
- g) propadnutí korpusů pod vahou kamenných desek nebo desek Technistone, které mohou způsobit uvolnění spoje.

**9.6.5.** Všechny reklamace je Kupující povinen uplatňovat vždy písemně.

**9.7. Převzetí předmětu plnění**

- předmět dodávky je potřebné převzít Kupujícím, přičemž při převzetí bude oběma účastníky smluvního vztahu podepsaný Předávací protokol. Případné zjevné vady na výrobku je potřebné uvést při přebírání dodávky do tohoto protokolu.

**10. Práva Dodavatele odstoupit od smlouvy**

- případně nepředvídatelných událostí ve smyslu bodu 6., Dodavatel tuto lhůtu nedodrží, má Dodavatel právo od smlouvy odstoupit. Dodavatel je povinen, ihned jakmile se dozvěděl o předpokladech pro odstoupení od smlouvy, obeznámit o tom okamžitě Kupujícího,



- Dodavatel nezodpovídá za nesplnění povinností z uzavřených kupních smluv dle těchto podmínek, pokud se tak stane z důvodu nepředvídatelných a neodvratitelných okolností, kterým nemohl Dodavatel zabránit,
- Dodavatel nezodpovídá Kupujícímu za škody následné nebo nepřímé,
- v případě zrušení objednávky ze strany objednavatele:
  - o před zahájením realizace má Dodavatel nárok na storno poplatek ve výši 10% z celkové ceny zakázky,
  - o po zahájení objednávky má Dodavatel nárok na storno poplatek ve výši 10% z celkové ceny zakázky a na úhradu veškerých vynaložených nákladů na výrobu,
  - o po vyrobení celé zakázky má Dodavatel nárok na celkovou kupní cenu zakázky dle objednávky a odběratel je povinný zakázku odebrat.

## 11. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, platí pro smlouvy uzavřené na jejich základě příslušná ustanovení Obchodního zákoníku. Této podmínky se považují za VOP dodávek výrobků a služeb dodávaných společnostmi Bruno Paul, a.s., Janáčkovo nábřeží 1153/13, 150 00 Praha 5,
- VOP společnosti Bruno Paul, a.s. jsou platné od 1.1.2106.

### Přílohy:

Příloha č. 1 – Reklamační řád - Technistone

Příloha č. 2 – Procesní manuál - Lapitec